



- TERMOS E CONDIÇÕES -

A **GrapeCar** tem sempre em consideração todos os visitantes e utilizadores das suas plataformas. Colocamos sempre em primeiro lugar a segurança dos mesmos e comprometemo-nos a proteger a privacidade de toda e qualquer informação pessoal compartilhada connosco.

Podemos garantir que todos os pedidos que faz no site da **GrapeCar** (<https://www.grapecar.pt>) são seguros, já que utilizamos medidas de segurança rigorosas para o efeito, nomeadamente, o uso de um protocolo de segurança, *Secure Sockets Layer (SSL)*. Passando a comunicação por este certificado, qualquer informação que introduza é criptografada antes de ser transmitida, tornando-se bastante improvável que qualquer terceiro aceda aos seus dados ou intercete as informações que foram transmitidas.

No sentido de criar um nível de segurança máxima, pode, ainda, verificar se está a utilizar o seu navegador (*browser*) de uma forma segura, se olhar para a barra de endereço e verificar a existência de um ícone de um aloquete fechado, atrás do endereço (*link*) ao qual acede.

O endereço introduzido deve, também, começar por *https*. O “s” indica que está a navegar numa página segura. Informamos que deve ter o cuidado de proceder deste modo em qualquer página onde tencione fornecer os seus dados pessoais ou dados sensíveis e importantes. As versões mais recentes dos browsers mais populares, como o *Chrome*, *Safari*, *Firefox* e o *Microsoft Edge* suportam estas conexões seguras.

Uso do utilizador

- Que dados são recolhidos quando acedo ao site da GrapeCar?

Se autorizar, SIM. No site da **GrapeCar** (<https://www.grapecar.pt>) recolhemos apenas interações dentro do mesmo quando o utilizador aceita. O utilizador será abordado com uma janela de autorização de Cookies quando entra no site em que esta o questiona se deseja aceitar o uso dos mesmos para dados estatísticos. Estes dados são nada mais nada menos do que os cliques/acessos a anúncios de veículos em específico por utilizador.

A não aceitação dos cookies em nada prejudica a utilização do site, contudo, o objetivo é melhorar a interação consoante os veículos que são maioritariamente acedidos através do tipo de veículo, marca, modelo e gama de preços.

A obtenção destes dados apenas serve para obtermos métricas de quais as preferências dos utilizadores e o que lhes desperta maior interesse dentro do site. Com isto, podemos projetar um melhoramento e desenvolvimento contínuo do site para corresponder cada vez com mais e melhor qualidade de anúncios.



- Onde tenho os meus dados guardados? Quem é que pode aceder a eles?

Os dados fornecidos estão sujeitos a um tratamento informático para que possam constar na(s) base(s) de dados da **GrapeCar**. Essas bases de dados estão em servidores físicos e em *cloud* onde apenas a **GrapeCar** tem acesso a estes dados.

Sempre que for necessária uma recolha de dados pessoais para disponibilizar a qualquer serviço terceiro, essa recolha será efetuada no estrito respeito pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados – (Regulamento (EU) 679/2016 de 27 de abril de 2016) e legislação conexas nacional, europeia e internacional.

- Como posso contactar a GrapeCar?

A **Grapecar** tem apenas os seguintes contactos/meios de comunicação:

- **E-mail:**
 - pedro.ribeiro@grapecar.pt
 - graca.rodrigues@grapecar.pt
 - geral@grapecar.pt

- **Contacto telefónico / SMS / WhatsApp:**
 - Pedro Ribeiro: +351 914 671 071
 - Graça Rodrigues: +351 915 498 071
 - Geral: +351 253 723 932

- **Redes Sociais:**
 - Facebook: <https://www.facebook.com/grapecarPT>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/grapecarpt>

Qualquer comunicação por outro contacto e/ou meio de comunicação que se faça representar pela **GrapeCar** não deverá ser considerado como autêntico e para tal pedimos o alerta imediato desta comunicação enviando um e-mail para: geral@grapecar.pt ou através do formulário disponível no separador *Sobre* do nosso site.



30 de julho de 2021